# Specifické podmínky služby Q Data SIM IoT/M2M Managed Connectivity Portal

dále jen „Podmínky“

**Platné od 1. 12. 2026**

**Quadruple a.s., | značka Qtel**

## Obsah


**Specifické podmínky služby Q Data SIM IoT/M2M Managed Connectivity Portal ..... 1**
**Obsah ..... 1**
**1. Úvodní ustanovení ..... 2**
**2. Co služba obsahuje ..... 2**
**3. Tarify a datové balíčky ..... 2**
**4. K čemu lze službu používat ..... 3**
**5. Zahraniční SIM karta a permanentní roaming ..... 3**
**6. Číslování a přenositelnost ..... 3**
**7. Managed Connectivity Portal ..... 4**
**8. Aktivace, správa a ukončení SIM karty ..... 4**
**9. Požadavky na zařízení a odpovědnost Účastníka ..... 4**
**10. Dostupnost služby a mobilních sítí ..... 5**
**11. Cena, spotřeba a vyúčtování ..... 5**
**12. Omezení a přerušení služby ..... 5**
**13. Ochrana dat a přístupových údajů ..... 5**
**14. Reklamace a podpora ..... 5**
**15. Návaznost dokumentace ..... 6**
**16. Regulatorní rámec ..... 6**





**Quadruple a.s.,** Starokolínská 306, Újezd nad Lesy, 190 16 Praha 9

www.qtel.cz, mail: podpora@qtel.cz

IČO: 24813745, DIČ: CZ24813745

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Podmínky upravují poskytování služby Q Data SIM IoT/M2M Managed Connectivity Portal společností Quadruple a.s., se sídlem Starokolínská 306, Újezd nad Lesy, 190 16 Praha 9, IČO 24813745, poskytující služby pod značkou Qtel (dále jen „Poskytovatel“).

1.2. Služba poskytuje Účastníkovi přístup do Managed Connectivity Portalu určeného pro přehled a správu IoT/M2M konektivity. Prostřednictvím portálu může Účastník v rozsahu dostupných funkcí sledovat a spravovat aktivované SIM karty určené pro stroje, senzory, měřicí, zabezpečovací, telemetrická, řídicí nebo obdobná zařízení.

1.3. Tyto Podmínky se používají společně se Smlouvou nebo Objednávkou, Ceníkem, Všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele (VOP), Reklamačním řádem a Zásadami zpracování osobních údajů. Konkrétní tarif, datový objem, počet SIM karet, dostupné země a sítě, funkce portálu a případné doplňkové služby určuje zejména Objednávka a Ceník.

1.4. V případě rozporu mezi smluvními dokumenty se použije pořadí přednosti stanovené ve VOP.

## 2. Co služba obsahuje

2.1. Služba zahrnuje Managed Connectivity Portal a IoT/M2M datovou konektivitu poskytovanou prostřednictvím aktivovaných SIM karet. V rozsahu sjednané služby zahrnuje zejména:

- přístup do Managed Connectivity Portalu,
- přehled a správu aktivovaných SIM karet,
- zobrazení dostupných technických údajů, stavu SIM karet a informací o jejich datovém provozu,
- mobilní datové přenosy v rozsahu tarifů aktivovaných pro jednotlivé SIM karty,
- připojení prostřednictvím dostupných partnerských mobilních sítí,
- dostupné provozní reporty a notifikace, jsou-li pro sjednanou službu podporovány,
- zákaznickou a technickou podporu v rozsahu stanoveném Smlouvou, Objednávkou, VOP a informacemi zveřejněnými Poskytovatelem.

2.2. Další technické možnosti, zejména privátní APN, privátní IP adresace, vyhrazená podsíť, VPN nebo jiné propojení do infrastruktury Účastníka, mohou být sjednány individuálně. Nejsou součástí základního tarifu, pokud to výslovně neuvádí Objednávka nebo Ceník.

## 3. Tarify a datové balíčky

3.1. V rámci služby lze pro jednotlivé SIM karty aktivovat tarifní varianty lišící se zahrnutým měsíčním datovým objemem. Aktivované SIM karty a informace o jejich využití jsou zpřístupněny v Managed Connectivity Portalu. Aktuální cena a konkrétní podmínky jednotlivých tarifních variant jsou uvedeny v Ceníku nebo Objednávce.

| Varianta | Zahrnutý datový objem |
|---|---|
| Q Data SIM 50 MB | 50 MB |
| Q Data SIM 150 MB | 150 MB |
| Q Data SIM 500 MB | 500 MB |
| Q Data SIM 1 GB | 1 GB |
| Q Data SIM 3 GB | 3 GB |

3.2. Každý tarif obsahuje pevně stanovený objem dat pro zúčtovací období, kterým je kalendářní měsíc, a účtuje se pevnou pravidelnou cenou podle Ceníku nebo Objednávky. Odchylně od obecného pravidla uvedeného ve VOP se při aktivaci služby v průběhu kalendářního měsíce účtuje za tento měsíc celá pravidelná cena tarifu a Účastníkovi je zpřístupněn celý sjednaný měsíční datový objem, bez ohledu na den aktivace služby. **Po vyčerpání zahrnutého datového objemu není datový provoz příslušné SIM karty zablokován a další přenesená data jsou účtována podle skutečné spotřeby, a to za cenu 0,99 Kč včetně DPH za každý započatý 1 MB. Nevyčerpaná data se do následujícího kalendářního měsíce nepřevádějí.**



**Quadruple a.s.**, Starokolínská 306, Újezd nad Lesy, 190 16 Praha 9

www.qtel.cz, mail: podpora@qtel.cz

IČO: 24813745, DIČ: CZ24813745

3.3. Údaje o datovém provozu mohou být v evidenci služby a v Managed Connectivity Portalu zobrazeny se zpožděním, zejména v závislosti na předání údajů partnerskými mobilními sítěmi nebo dalšími dodavateli. Opožděně předané údaje mohou být dodatečně zohledněny v evidenci spotřeby příslušné SIM karty. Pravidla týkající se údajů zobrazovaných v portálu a údajů rozhodujících pro vyúčtování stanoví článek 11.3 těchto Podmínek.

## 4. K čemu lze službu používat

4.1. Služba je určena zejména pro automatizovanou datovou komunikaci mezi zařízeními nebo mezi zařízením a centrálním systémem. Typickým využitím je dálkový odečet, telemetrie, monitoring, lokalizace, zabezpečovací systémy, řízení technologií a přenos provozních dat.

4.2. Variantu Q Data SIM 1 GB nebo Q Data SIM 3 GB lze použít také jako záložní datové připojení k primárnímu internetovému připojení, a to i k zajištění přístupu domácnosti či kanceláře k internetu po dobu výpadku primárního připojení. Funkčnost záložního připojení závisí na dostupnosti podporované mobilní sítě, napájení a správném nastavení zařízení Účastníka. Zařízení může být připojeno trvale, datové přenosy však mají sloužit převážně jako náhradní nebo záložní konektivita při nedostupnosti či omezení primárního připojení a pro nezbytné provozní testování.

4.3. Služba není určena pro:

- běžná hlasová volání nebo osobní telefonní komunikaci,
- běžný přístup domácnosti či kanceláře k internetu, s výjimkou záložního použití podle čl. 4.2,
- běžné osobní SMS zprávy,
- použití SIM karty jako standardního mobilního tarifu v telefonu,
- provoz veřejného hotspotu, sdílení připojení pro neurčitý okruh osob,
- datově náročné spotřebitelské použití, například běžné přehrávání videa nebo hudby.

4.4. Jiné výjimky z omezení uvedených v čl. 4.3, než je použití povolené podle čl. 4.2, lze sjednat pouze tehdy, pokud je Poskytovatel výslovně potvrdí v Objednávce nebo jiném písemném ujednání.

## 5. Zahraniční SIM karta a permanentní roaming

5.1. Služba je technicky realizována prostřednictvím SIM karty s domovskou mobilní identitou zahraničního operátora. Při používání v České republice a v dalších podporovaných zemích se zařízení připojuje prostřednictvím roamingu do dostupné partnerské mobilní sítě.

5.2. Toto technické řešení představuje permanentní IoT/M2M roaming. Zařízení může být dlouhodobě používáno mimo domovskou zemi SIM karty, avšak pouze v zemích a sítích, ve kterých je takový provoz technicky, smluvně a regulatorně umožněn.

5.3. Služba není běžným spotřebitelským roamingem při cestování. Neuplatňují se na ni automaticky roamingové balíčky, zóny, pravidla přiměřeného využívání nebo jiné podmínky určené pro běžné mobilní tarify Qtel, pokud není výslovně uvedeno jinak.

5.4. Dostupnost konkrétní země, partnerské sítě, rádiové technologie nebo signálu není garantována, pokud není konkrétní závazek výslovně sjednán. Přehled podporovaného území a sítí se může měnit v návaznosti na podmínky roamingových partnerů, technické změny nebo právní omezení. Aktuální rozsah podporovaných zemí a partnerských sítí stanoví Objednávka, případně aktuální přehled zpřístupněný Poskytovatelem. Údaj zobrazovaný na stránkách Qtel.cz má informační povahu, není-li v Objednávce stanoveno jinak.

## 6. Číslování a přenositelnost

6.1. Služba standardně nezahrnuje české účastnické telefonní číslo z českého číslovacího plánu. IMSI a případný technický MSISDN slouží k identifikaci SIM karty a technickému zajištění služby; nejsou běžným českým telefonním číslem poskytovaným Účastníkovi pro volání nebo příjem hovorů.

6.2. SIM kartu ani její technické identifikátory nelze přenést k jinému českému operátorovi postupem určeným pro přenos českých telefonních čísel. Na tuto službu se proto nepoužije dokument Poskytovatele upravující přenos telefonních čísel mezi poskytovateli.



**Quadruple a.s.**, Starokolínská 306, Újezd nad Lesy, 190 16 Praha 9

www.qtel.cz, mail: podpora@qtel.cz

IČO: 24813745, DIČ: CZ24813745

6.3. Má-li Účastník od Poskytovatele také jinou službu s českým telefonním číslem, možnost přenosu tohoto jiného čísla není těmito Podmínkami dotčena.

## 7. Managed Connectivity Portal

7.1. Managed Connectivity Portal je nedílnou součástí služby a slouží jako uživatelské rozhraní pro přehled a správu aktivovaných SIM karet a související IoT/M2M konektivity. Základní přístup do portálu je zahrnut v cenách tarifů aktivovaných pro jednotlivé SIM karty a není samostatně účtován. Rozsah dostupných funkcí portálu odpovídá sjednanému rozsahu služby a jejímu technickému nastavení.

7.2. V portálu může Účastník zejména:

- zobrazovat své SIM karty a jejich dostupné technické údaje,
- sledovat stav SIM karet a evidovanou spotřebu dat,
- využívat dostupné provozní reporty, upozornění a notifikace,
- zobrazovat informace o využití služby a podklady související s vyúčtováním.

7.3. Poskytovatel zpřístupní Účastníkovi přístupové údaje do Managed Connectivity Portalu po aktivaci služby. Účastník je povinen tyto údaje chránit před zpřístupněním neoprávněným osobám a bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli jejich ztrátu nebo podezření na zneužití.

7.4. Pro používání portálu je potřebné internetové připojení a aktuální podporovaný webový prohlížeč. Portál může být dočasně omezen z důvodu údržby, aktualizace nebo technické závady.

7.5. Právo používat Managed Connectivity Portal zaniká nejpozději ukončením služby. Poskytovatel může přístup do portálu omezit také při bezpečnostním riziku, zneužití přístupových údajů nebo v dalších případech stanovených VOP a těmito Podmínkami.

## 8. Aktivace, správa a ukončení SIM karty

8.1. Právo používat SIM kartu vzniká její aktivací v technickém systému služby, není-li ve Smlouvě nebo Objednávce stanoveno jinak. Dnem aktivace začíná poskytování a účtování příslušného tarifu. Pravidla účtování ceny a zpřístupnění datového objemu při aktivaci v průběhu kalendářního měsíce stanoví článek 3.2 těchto Podmínek.

8.2. Účastník je povinen SIM kartu používat pouze ve spojení se sjednanou službou a chránit ji před ztrátou, poškozením, kopírováním a zneužitím. Ztrátu, odcizení nebo podezření na zneužití oznámí Poskytovateli bez zbytečného odkladu.

8.3. SIM karta zůstává ve vlastnictví příslušného provozovatele mobilní sítě, není-li ve Smlouvě nebo Objednávce výslovně stanoveno jinak. Účastník ji získává k užívání po dobu trvání sjednané služby.

8.4. Ukončením tarifu aktivovaného pro konkrétní SIM kartu zaniká oprávnění Účastníka tuto SIM kartu používat a Poskytovatel je oprávněn její konektivitu deaktivovat. Ukončení tarifu jednotlivé SIM karty samo o sobě neukončuje službu ani přístup do Managed Connectivity Portalu, zůstává-li Účastníkovi aktivní alespoň jedna další SIM karta v rámci služby.

8.5. Po deaktivaci SIM karty je Účastník povinen ukončit její používání a zajistit její bezpečnou likvidaci, nevyzve-li jej Poskytovatel k jejímu vrácení. Deaktivovanou SIM kartu nelze znovu použít, nesdělí-li Poskytovatel Účastníkovi jinak.

## 9. Požadavky na zařízení a odpovědnost Účastníka

9.1. Účastník odpovídá za výběr, instalaci, konfiguraci, napájení a provoz zařízení, ve kterém SIM kartu používá. Zařízení musí podporovat formát dodané SIM karty, používané rádiové technologie, frekvenční pásma a nastavení služby.

9.2. Poskytovatel neodpovídá za omezení služby způsobené nekompatibilním, nesprávně nastaveným, poškozeným nebo nedostatečně zabezpečeným zařízením Účastníka, jeho vnitřní sítí nebo výpadkem napájení na jeho straně.

9.3. Účastník nesmí službu používat protiprávně, obcházet účtování, neoprávněně zasahovat do sítí nebo systémů, narušovat provoz služby ani zpřístupnit SIM kartu osobě, která by ji používala v rozporu se smluvní dokumentací.

9.4. Účastník nese odpovědnost za zabezpečení připojeného zařízení, aplikací, přenášených dat a návazné infrastruktury. Samotná mobilní konektivita nenahrazuje zabezpečení zařízení nebo dat Účastníka.



**Quadruple a.s.,** Starokolínská 306, Újezd nad Lesy, 190 16 Praha 9

www.qtel.cz, mail: podpora@qtel.cz

IČO: 24813745, DIČ: CZ24813745

## 10. Dostupnost služby a mobilních sítí

10.1. Kvalita a dostupnost služby závisí zejména na pokrytí a kapacitě dostupné partnerské mobilní sítě, používané rádiové technologii, poloze a instalaci zařízení, místních podmínkách, napájení a kompatibilitě zařízení.

10.2. Služba může být dočasně nedostupná nebo omezená zejména z důvodu údržby či úprav sítí, změn roamingových dohod, omezení kapacity, místních rádiových podmínek, výpadků infrastruktury třetích stran, rozhodnutí orgánu veřejné moci nebo vyšší moci.

10.3. Není-li v Objednávce výslovně sjednáno SLA, Poskytovatel negarantuje nepřetržitou dostupnost konkrétní partnerské sítě, konkrétní rádiové technologie ani konkrétní dobu odstranění závady mobilní konektivity.

10.4. Závadu Účastník oznámí Poskytovateli bez zbytečného odkladu a uvede alespoň identifikaci dotčené SIM karty, zařízení nebo služby, místo a čas výskytu a popis projevu závady. Reklamace se řídí Reklamačním řádem.

## 11. Cena, spotřeba a vyúčtování

11.1. Účastník hradí pravidelné ceny za tarify aktivované pro jednotlivé SIM karty a ceny případných jednorázových nebo doplňkových služeb podle Ceníku, Smlouvy nebo Objednávky. Základní přístup do Managed Connectivity Portalu je zahrnut v cenách tarifů aktivovaných pro jednotlivé SIM karty a není samostatně účtován.

11.2. Spotřeba dat se pro účely vyúčtování měří a zaokrouhluje způsobem uvedeným v Ceníku nebo Objednávce. Není-li uvedeno jinak, 1 MB odpovídá 1 024 kB a 1 GB odpovídá 1 024 MB.

11.3. Údaje zobrazené v portálu mají informativní charakter a mohou být zobrazeny se zpožděním. Pro vyúčtování jsou rozhodující údaje evidované v účtovacích systémech Poskytovatele a jeho dodavatelů. Tím není dotčeno právo Účastníka vyúčtování reklamovat.

11.4. Cena tarifu zahrnuje datový objem uvedený v článku 3 těchto Podmínek. **Pravidla zpřístupnění a čerpání zahrnutého datového objemu a účtování datového provozu po jeho vyčerpání se řídí článkem 3.2 těchto Podmínek.**

## 12. Omezení a přerušení služby

12.1. Poskytovatel může službu nebo jednotlivou SIM kartu přiměřeně omezit, pozastavit nebo zablokovat v případech stanovených VOP, zejména při prodlení s úhradou, závažném porušení smluvních povinností, podezření na zneužití, ohrožení bezpečnosti sítě nebo používání služby v rozporu s jejím účelem.

12.2. Vyžadují-li to okolnosti a nejde-li o naléhavé bezpečnostní nebo provozní riziko, Poskytovatel Účastníka vyzve k nápravě způsobem a ve lhůtě stanovené VOP nebo právními předpisy.

12.3. Omezení či blokace SIM karty sama o sobě neruší povinnost uhradit ceny, které vznikly před omezením nebo které se podle Smlouvy účtují i po dobu oprávněného omezení služby.

## 13. Ochrana dat a přístupových údajů

13.1. Poskytovatel zpracovává osobní, provozní, lokalizační a technické údaje v rozsahu potřebném pro sjednání, poskytování, zabezpečení, podporu a vyúčtování služby a pro plnění zákonných povinností. Podrobnosti stanoví Zásady zpracování osobních údajů.

13.2. Data mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněna provozovatelům mobilních sítí, roamingovým partnerům, poskytovatelům portálu a dalším dodavatelům zapojeným do poskytování služby.

13.3. Obsah dat přenášených prostřednictvím služby určuje a spravuje Účastník. Účastník odpovídá za to, že jejich shromažďování, přenos a další zpracování probíhá v souladu s právními předpisy a oprávněními osob, kterých se data týkají.

## 14. Reklamace a podpora

14.1. Zákaznické a technické požadavky lze uplatnit prostřednictvím kontaktních kanálů zveřejněných Poskytovatelem. Účastník poskytne přiměřenou součinnost, zejména identifikaci SIM karty, popis zařízení, nastavení a projevu závady.

14.2. Reklamace poskytování služby, vyúčtování nebo dodané fyzické SIM se řídí Reklamačním řádem, VOP a právními předpisy. Pokud řešení vyžaduje součinnost zahraničního provozovatele, použijí se lhůty podle Reklamačního řádu a právních předpisů.



**Quadruple a.s.,** Starokolínská 306, Újezd nad Lesy, 190 16 Praha 9

www.qtel.cz, mail: podpora@qtel.cz

IČO: 24813745, DIČ: CZ24813745

## 15. Návaznost dokumentace

15.1. Tyto Podmínky doplňují obecný Popis služeb Qtel, VOP, Ceník, Reklamační řád, Zásady zpracování osobních údajů a konkrétní Smlouvu nebo Objednávku.

15.2. Podmínky roamingu určené pro běžnou mobilní službu se na tuto IoT/M2M službu použijí pouze tehdy, pokud na ně Smlouva, Objednávka nebo tyto Podmínky výslovně odkážou.

15.3. Technické parametry služby se mohou změnit v návaznosti na změnu partnerských sítí, roamingových dohod, právních požadavků nebo technologií. Je-li změna změnou smluvních podmínek, Poskytovatel postupuje podle VOP a právních předpisů.

## 16. Regulatorní rámec

16.1. Permanentní roaming představuje jeden z používaných technických a velkoobchodních modelů zajištění IoT/M2M konektivity. Podmínky jeho poskytování se mohou v jednotlivých zemích lišit a mohou být ovlivněny právními předpisy, rozhodnutími příslušných orgánů, podmínkami provozovatelů mobilních sítí a roamingovými dohodami.

16.2. Poskytovatel proto poskytuje Službu pouze v zemích a mobilních sítích, ve kterých je její provoz technicky, smluvně a regulatorně umožněn. Dojde-li ke změně právních, regulatorních, technických nebo smluvních podmínek, může být dostupnost Služby v konkrétní zemi nebo mobilní síti odpovídajícím způsobem změněna, omezena nebo ukončena. Poskytovatel v takovém případě postupuje v souladu se Smlouvou, VOP a příslušnými právními předpisy.

16.3. Permanentní roaming v oblasti IoT/M2M je popsán také ve zprávě Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací BEREC Report on M2M and permanent roaming, BoR (24) 165.

Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 12. 2026.



**Quadruple a.s.,** Starokolínská 306, Újezd nad Lesy, 190 16 Praha 9

www.qtel.cz, mail: podpora@qtel.cz

IČO: 24813745, DIČ: CZ24813745