ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY
formulář pro Účastníka Quadruple a.s., který je Spotřebitelem
Platné od 1. 12. 2026

Smlouva / Objednávka č.: _____ *vyplňuje zákaznické centrum Poskytovatele*
Ze dne: _____ *vyplňuje zákaznické centrum Poskytovatele*

Poučení

Podle § 1829 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, má Účastník, který je Spotřebitelem, při uzavření Smlouvy distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě stanovené zákonem. Lhůta činí zpravidla 14 dnů a u smlouvy o poskytování Služby běží ode dne uzavření Smlouvy, u kupní smlouvy ode dne převzetí zboží. V případech stanovených zákonem činí lhůta 30 dnů. Pokud Spotřebitel požádal o zahájení poskytování Služby před uplynutím lhůty pro odstoupení, uhradí poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení.

Poskytovatel

Quadruple a.s., Starokolínská 306, Újezd nad Lesy, 190 16 Praha 9, IČO: 24813745, DIČ: CZ24813745, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16969 (dále jen „Poskytovatel“)

Zákaznické centrum: Quadruple a.s., tř. Karla IV. 468/18, 500 02 Hradec Králové 2,

tel.: **+420 234 496 070**, e-mail: podpora@qtel.cz, web: www.qtel.cz

Údaje Účastníka *vyplňuje Účastník*

Jméno: _____

Příjmení: _____

Adresa bydliště: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

Údaje o Smlouvě / Objednávce *vyplňuje Účastník*

Odstupuji od:

☐ Smlouvy / Objednávky jako celku,

☐ pouze níže označené Služby,

☐ koupě níže označeného zařízení

Označení Služby / tarifu / telefonního čísla: _____

Pokud se odstoupení týká mobilní služby: ☐ SIM s číslem: _____

☐ modem/router ☐ set-top box: _____

☐ jiné zařízení – specifikujte: _____

Kupní cena ve výši: _____ Kč a _____ Kč za poštovné.

Zařízení jsem převzal dne: _____

Tímto využívám svého zákonného práva a jednoznačně oznamuji, že odstupuji od výše označené Smlouvy / Objednávky nebo její označené části v rozsahu, v jakém mi právo na odstoupení náleží podle právních předpisů.

Pokud je s odstoupením spojena povinnost vrátit zařízení, vrátím je v zákonné lhůtě na adresu Zákaznického centra Poskytovatele. Účastník odpovídá za snížení hodnoty vráceného zařízení vzniklé v důsledku nakládání se zařízením jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností.

Zároveň Vás žádám o vrácení přijatých peněžních prostředků, včetně nákladů na dodání v rozsahu stanoveném právními předpisy, na tento bankovní účet:

Bankovní účet č.: _____

Podpisy

V _____ dne _____

Odstoupení doručeno dne: _____

Vyplňuje Zákaznické centrum Poskytovatele

Podpis Účastníka:

Potvrzení Zákaznického centra Quadruple a.s.: