NÁVRH SMLOUVY

Platné od 1. 12. 2026

o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Tento dokument představuje návrh účastnické smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací. Samostatné Shrnutí smlouvy podle § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „ZoEK“), je Účastníkovi zpřístupněno před uzavřením Smlouvy nebo před tím, než je nabídkou vázán, v případech stanovených právními předpisy.

Poskytovatel

Quadruple a.s., Starokolínská 306, Újezd nad Lesy, 190 16 Praha 9, IČO: 24813745, DIČ: CZ24813745, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16969 (dále jen „Poskytovatel“)

Zákaznické centrum: Quadruple a.s., tř. Karla IV. 468/18, 500 02 Hradec Králové 2,

tel.: +420 234 496 070, e-mail: podpora@qtel.cz, web: www.qtel.cz

Smluvní ujednání

1. Smlouva

Smluvní dokumentaci tvoří zejména:

a) tato **Smlouva** nebo příslušná Objednávka,

b) **Shrnutí smlouvy** podle § 63 ZoEK, je-li podle právních předpisů vyžadováno,

c) příslušný **Popis služeb** a **Technická specifikace služeb**, vztahují-li se na objednanou Službu,

d) **Ceník služeb**, **Všeobecné obchodní podmínky** (VOP) a **Reklamační řád**,

e) další dokumenty vztahující se ke konkrétní Službě, zejména Podmínky roamingu, Přenos telefonních čísel mezi poskytovateli, Změna poskytovatele služby přístupu k internetu, Popis a podmínky Služby Q Data SIM IoT/M2M Managed Connectivity Portal a Zásady zpracování osobních údajů.

Konkrétní rozsah Služeb Qtel, tarif, doplňky, ceny a individuálně sjednané parametry určuje Smlouva nebo Objednávka a Ceník. Smluvní dokumenty jsou dostupné na webových stránkách Poskytovatele. Pro konkrétní Službu se použije znění smluvních dokumentů, které je součástí Smlouvy nebo Objednávky. Jejich pozdější změny se řídí VOP a právními předpisy.

V případě rozporu smluvních dokumentů se použije pravidlo přednosti podle čl. 8 VOP.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi sjednané Služby a Účastník se zavazuje řádně a včas hradit sjednané ceny za poskytované Služby.

Účastník potvrzuje, že mu byly před uzavřením Smlouvy zpřístupněny smluvní dokumenty, které se vztahují k objednávaným Službám, a že měl možnost se s nimi seznámit.

2. Služby a zařízení

Poskytovatel nabízí služby elektronických komunikací v rozsahu aktuální nabídky pod obchodní značkou Qtel. Konkrétní objednaný rozsah Služeb stanoví Smlouva nebo Objednávka, produktové, provozní a technické parametry stanoví příslušný Popis služeb a Technická specifikace služeb:

a) mobilní služby, zejména hlasová volání, SMS, MMS a mobilní data Q Mobil,

b) službu přístupu k internetu v pevném místě Q Internet,

c) televizní službu Q TV,

d) interpersonální komunikační služby založené na číslech Q Pevná linka a Q Connect,

e) službu Q Data SIM IoT/M2M Managed Connectivity Portal.

K některým Službám může Poskytovatel pronajmout nebo prodat koncové zařízení. Konkrétní zařízení a podmínky jeho poskytnutí stanoví příslušný Popis služby, Ceník, Smlouva, Objednávka, kupní smlouva nebo individuální cenová nabídka.

Poskytované Služby jsou vymezeny zejména v čl. 3 VOP a v dokumentu Popis služeb, technické parametry vybraných Služeb stanoví Technická specifikace služeb.

3. Ceny služeb – Ceník

Ceny Služeb, jednorázové poplatky, ceny spotřeby a doplňkových služeb stanoví aktuální Ceník a případně konkrétní Objednávka. Cenu prodávaného nebo pronajímaného zařízení stanoví Ceník, Objednávka, kupní smlouva nebo individuální cenová nabídka.

Podmínky vyúčtování Služeb a úhrady cen jsou upraveny v čl. 5 VOP.

Cena za poskytované Služby může zahrnovat zejména:

a) jednorázové ceny a poplatky podle Ceníku nebo Objednávky,

b) pravidelné měsíční ceny tarifů, licencí a doplňkových služeb,

c) ceny podle skutečné spotřeby a další ceny podle Ceníku.

4. Trvání Smlouvy

Smlouva je uzavřena akceptací smluvní dokumentace způsobem podle čl. 4.1 VOP. Konkrétní rozsah Služeb se určuje akceptovanou Objednávkou.

Smlouva nabývá účinnosti způsobem a okamžikem uvedeným ve Smlouvě, Objednávce nebo nabídce k uzavření Smlouvy přijaté Účastníkem. Tím může být zejména den podpisu písemné Smlouvy, den úhrady Jistiny nebo den aktivace Služby, a to v souladu s čl. 4.1 VOP.

Je-li účinnost Smlouvy spojena s platební kartou nebo Jistinou, nabývá Smlouva účinnosti úspěšnou autorizací platební karty Účastníka pro automatické platby, úhradou sjednané Jistiny nebo splněním obou těchto podmínek podle příslušného smluvního ujednání. Výše Jistiny se řídí tímto ujednáním.

a) Smlouva může být uzavřena na dobu určitou nebo neurčitou. U Smlouvy na dobu určitou činí sjednaná doba zpravidla 24 měsíců od aktivace první příslušné Služby, není-li ve Smlouvě nebo Objednávce uvedeno jinak, podrobnosti stanoví čl. 4.2 VOP.

b) U Smlouvy na dobu neurčitou se ukončení řídí čl. 4.7 VOP a příslušnými právními předpisy.

Smlouvu nebo jednotlivou Službu lze ukončit způsoby uvedenými v čl. 4.7 VOP, Smlouvě, Objednávce a příslušných právních předpisech. Ukončení jednotlivé Služby nemusí znamenat ukončení ostatních Služeb poskytovaných na základě Smlouvy.

5. Parametry a kvalita služeb

Konkrétní rozsah, dostupnost, technické parametry, omezení a kvalitativní ukazatele jednotlivých Služeb stanoví příslušný Popis služeb, Technická specifikace služeb, Ceník a Objednávka.

Parametry služby přístupu k internetu, včetně inzerovaných, maximálních, běžně dostupných a minimálních rychlostí tam, kde se uplatní, stanoví Technická specifikace služeb. Parametry dalších Služeb stanoví příslušný Popis služeb a případné specifické podmínky.

6. Vyúčtování služby a přehled čerpání služeb

Přehled Služeb, Objednávek, vyúčtování a dostupných údajů o čerpání Služeb je Účastníkovi zpřístupňován prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy v rozsahu jejích dostupných funkcí.

Účastník hradí ceny sjednaných Služeb způsobem uvedeným ve Smlouvě, Objednávce, VOP nebo vyúčtování. Dostupné způsoby úhrady a jejich podmínky stanoví VOP, Ceník, Objednávka nebo příslušné vyúčtování.

Vyúčtování je Účastníkovi poskytováno elektronicky nebo jiným sjednaným způsobem a může být současně zpřístupněno v Zákaznické samoobsluze. Podrobnosti o způsobu vyúčtování, jeho doručování, splatnosti a úhradě stanoví VOP a Ceník.

7. Omezení poskytování služeb

Poskytovatel může za podmínek stanovených čl. 4.3 VOP a právními předpisy poskytování Služby omezit nebo přerušit. Po odpadnutí důvodu omezení nebo přerušení Poskytovatel poskytování Služby obnoví v souladu s VOP. Pokud bylo omezení nebo přerušení způsobeno porušením povinností Účastníka, může být obnovení poskytování Služby zpoplatněno podle Ceníku.

8. Zpracování osobních a identifikačních údajů

Zpracování osobních údajů se řídí čl. 7 VOP, Zásadami zpracování osobních údajů a příslušnými právními předpisy. Uzavření Smlouvy ani přijetí VOP samo o sobě nepředstavuje souhlas s marketingovým zpracováním osobních údajů, pokud je pro takové zpracování souhlas vyžadován.

9. Přenos telefonních čísel a změna poskytovatele služby přístupu k internetu

Přenos telefonních čísel mezi poskytovateli a změnu poskytovatele služby přístupu k internetu upravují čl. 4.5 VOP a samostatné dokumenty Přenos telefonních čísel mezi poskytovateli a Změna poskytovatele služby přístupu k internetu. Reklamace a případné paušální náhrady se řídí Reklamačním řádem a příslušnými právními předpisy.

10. Informace pro Spotřebitele

Je-li Účastník Spotřebitelem a byla-li Smlouva uzavřena prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory, náleží mu právo odstoupit v zákonné lhůtě, zejména do 14 dnů, jsou-li splněny zákonné podmínky. Bylo-li na výslovnou žádost Spotřebitele s plněním zahájeno před uplynutím této lhůty, uhradí Spotřebitel poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení, stanoví-li tak právní předpisy. Další práva Spotřebitele se řídí VOP, Reklamačním řádem a právními předpisy.

11. Závěrečná ujednání

Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a v příslušných případech zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Účastník - vyberte jednu možnost:

☐ **Fyzická osoba (Spotřebitel)**

Jméno, příjmení: _____

Ulice, čp: _____

PSČ, obec: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

☐ **Podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba**

Název / firma: _____

Zástupce: _____

Ulice, čp: _____

PSČ, obec: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

IČO: _____ DIČ: _____

Podpisy

V _____ dne _____

Podpis Účastníka:

Podpis oprávněného zástupce Quadruple a.s.: