Změna poskytovatele služby přístupu k internetu (MOP)

Platné od 1. 12. 2026

Quadruple a.s. | značka Qtel

Tento dokument obsahuje informace k regulovanému procesu změny poskytovatele služby přístupu k internetu v pevném místě mezi poskytovateli.

Proces změny poskytovatele služby přístupu k internetu se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a navazujícími právními předpisy, zejména vyhláškou č. 58/2022 Sb.

Pro zajištění změny poskytovatele služby přístupu k internetu postupuje přejímající poskytovatel následovně:

1) Vyplňte formulář mezioperátorského požadavku pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu (dále jen „MOP formulář“). Formulář naleznete na webu www.qtel.cz v sekci Pro operátory.
2) Návod k vyplnění a použití formuláře naleznete na webu www.qtel.cz v sekci Pro operátory.
3) Vyplněný MOP formulář odešlete na adresu mop-z@quadruple.cz; stejnou adresu používejte pro další komunikaci v daném případu.
4) Po aktivaci služby neprodleně oznamte dokončení změny zasláním aktualizovaného MOP formuláře na adresu mop-z@quadruple.cz.

Požadavek na změnu poskytovatele služby přístupu k internetu společnost Quadruple a.s. zpracovává ve spolupráci s dotčenými poskytovateli a v souladu s pravidly a lhůtami stanovenými právními předpisy. Společnost Quadruple a.s. používá e-mailovou adresu mop-z@quadruple.cz rovněž pro objednávky změny a související komunikaci v případech, kdy vystupuje jako přejímající poskytovatel.