Manuál k formuláři MOP

Návod pro přenos telefonních čísel v pevné interpersonální komunikační službě založené na číslech

Platné od 1. 12. 2026

Quadruple a.s., | značka Qtel

OBSAH:

1 Přejímající poskytovatel vybere ze seznamu opouštěného poskytovatele. 2
2 Přejímající poskytovatel vyplní povinné údaje OKU a Datum přenesení služby. 2
3. Přejímající poskytovatel odešle e-mailem formulář na opouštěného poskytovatele. 3
4. Opouštěný poskytovatel přijme žádost, provede autorizaci a vybere stav v poli „Autorizace“. 3
5. Opouštěný poskytovatel vyplní druhý identifikátor: 4
6. Opouštěný poskytovatel odesílá formulář e-mailem na přejímajícího poskytovatele. 4
7. Přejímající poskytovatel pokračuje podle vyjádření k autorizaci. 4
8. Přejímající poskytovatel může v průběhu procesu zřízení služby reagovat. 8
9. Přejímající poskytovatel jako poslední zprávu odešle formulářem vyjádření a opouštěný provede podle toho kroky. 8
10. Konec 9

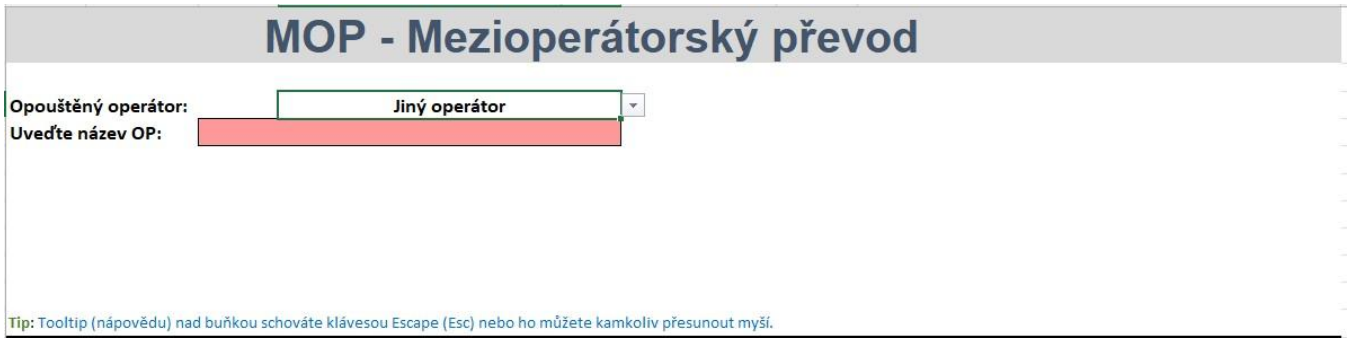
- Doporučuje se, aby přejímající i opouštěný poskytovatel komunikovali žádost o přenos v jednom formuláři. Původní stav formuláře vždy zachovejte a doplňujte pouze další informace.
- Formulář je rozdělen do několika sekcí a u každé je vždy uvedeno, zda vyplňuje přejímající nebo opouštěný poskytovatel.
- Povinná pole jsou označena růžově.
- Červeně jsou označeny hlášky, které usnadní orientaci ve formuláři.

1 Přejímající poskytovatel vybere ze seznamu opouštěného poskytovatele.

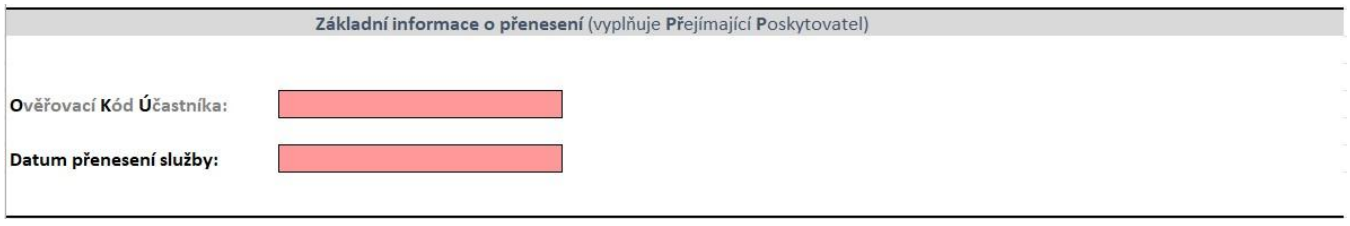


Volba „Jiný operátor“

- Zobrazí se povinné pole, kam je nutné doplnit název opouštěného poskytovatele.

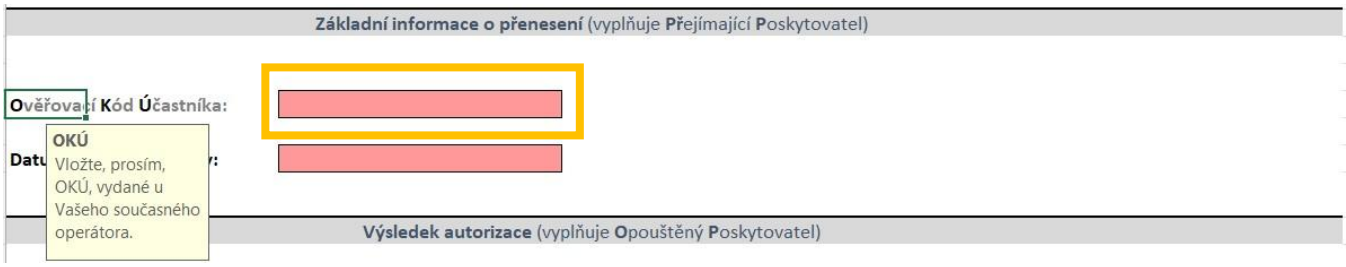


2 Přejímající poskytovatel vyplní povinné údaje OKU a Datum přenesení služby.



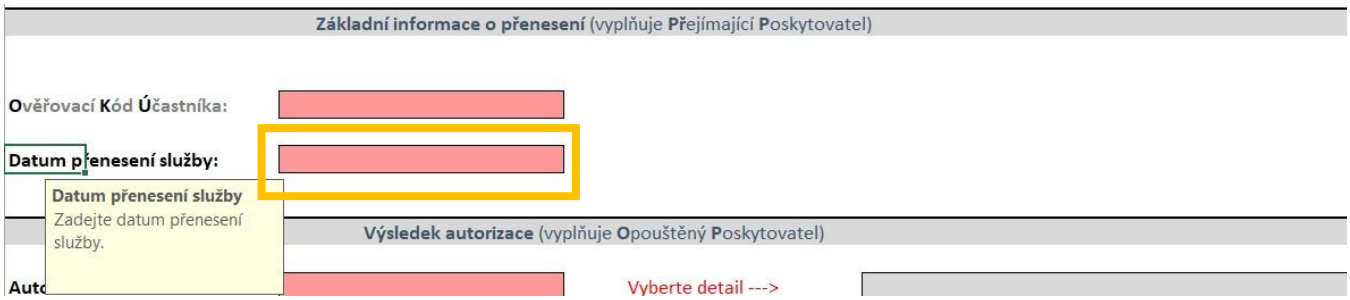
Ověřovací kód Účastníka

- Identifikátor, který zákazník obdrží od opouštěného poskytovatele.



Datum přenesení služby

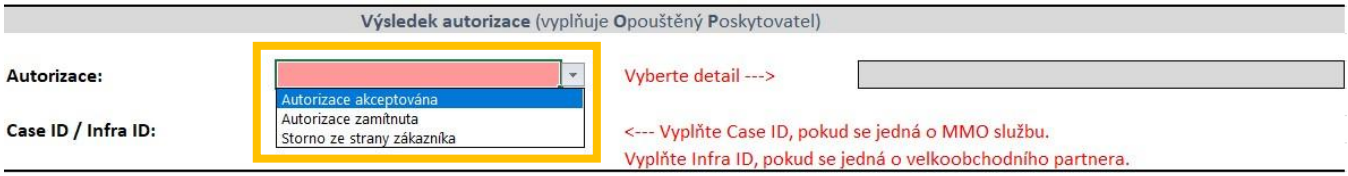
- Datum musí být do budoucnosti.



3. **Přejímající poskytovatel odešle e-mailem formulář na opouštěného poskytovatele.**

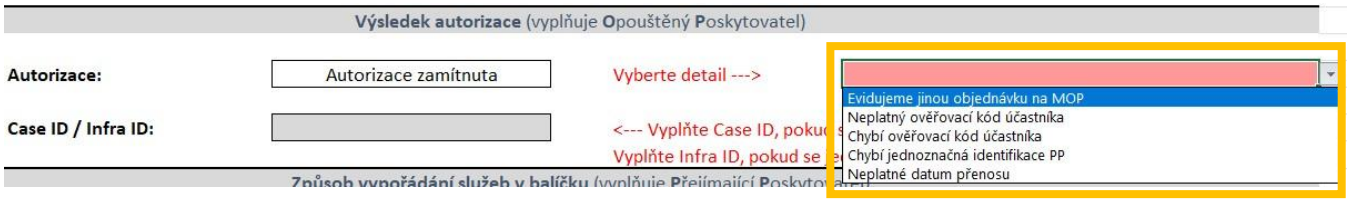
4. **Opouštěný** poskytovatel **přijme žádost, provede autorizaci a vybere stav v poli „Autorizace“.**

- Vyplnění výsledku autorizace se zpřístupní, pokud je vyplněna předchozí sekce od přejímajícího poskytovatele (tedy identifikace opouštěného poskytovatele, OKU a datum přenesení služby).



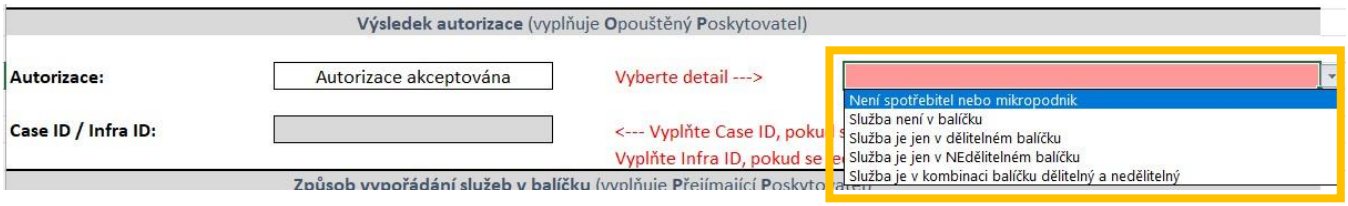
Autorizace zamítnuta

- **Zobrazí se pole pro vyplnění detailu důvodu zamítnutí.**



Autorizace akceptována

- Zobrazí se pole pro vyplnění detailu – zda je služba v balíčku či nikoliv.

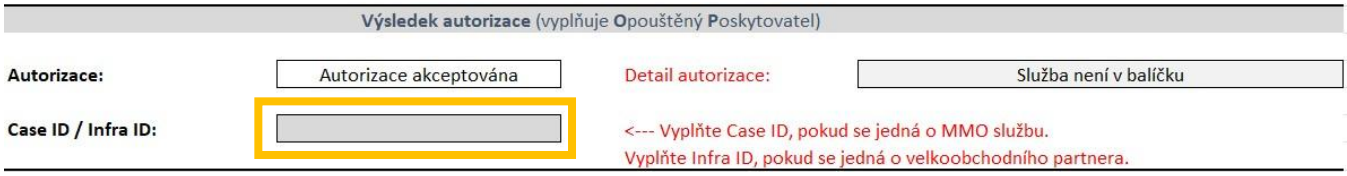


Varianty balíčků:

- Není spotřebitel nebo mikropodnik
- Služba není v balíčku
- Služba je jen v dělitelném balíčku
- Služba je jen v Nedělitelném balíčku
- Služba je v kombinaci balíčku dělitelný a nedělitelný

5. **Opouštěný** poskytovatel **vyplní druhý identifikátor**:

- Pokud se jedná o MMO službu, tak vyplní „Case ID“.
- Pokud se jedná o službu velkoobchodního partnera, vyplní „Infra ID“.



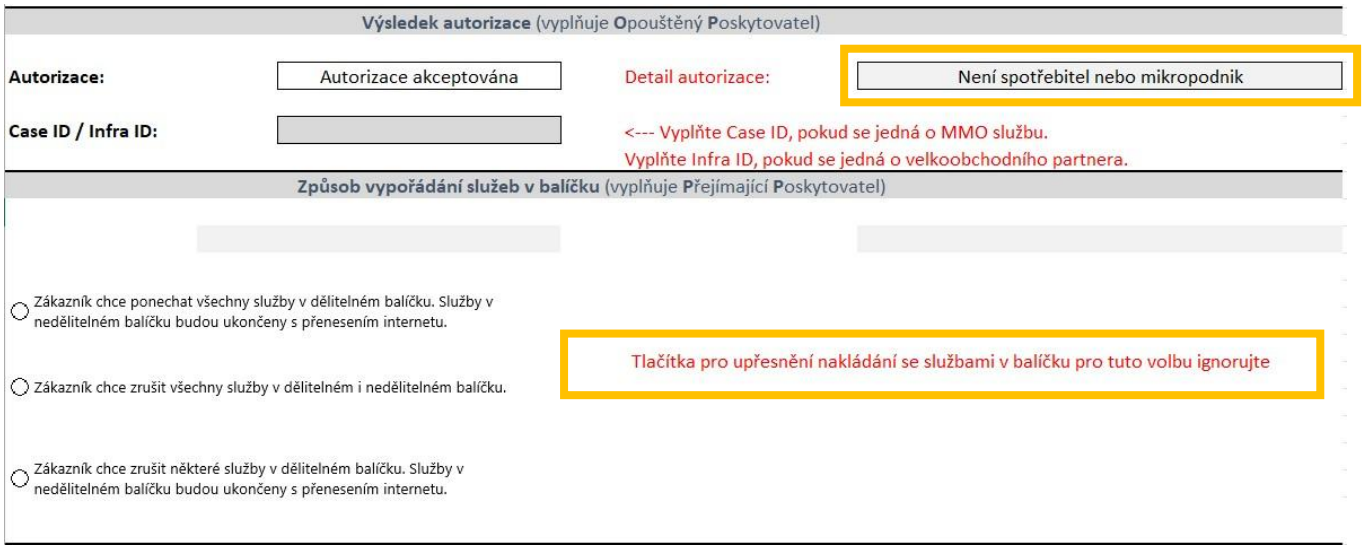
6. **Opouštěný poskytovatel odesílá formulář e-mailem na přejímajícího poskytovatele.**

7. **Přejímající** poskytovatel **pokračuje podle vyjádření k autorizaci**.

- **Autorizace zamítnuta** – proces končí (je možné poslat novou žádost o přenos a proběhne nová autorizace)
- **Autorizace akceptována** – přejímající poskytovatel pokračuje podle vyjádření opouštěného poskytovatele.

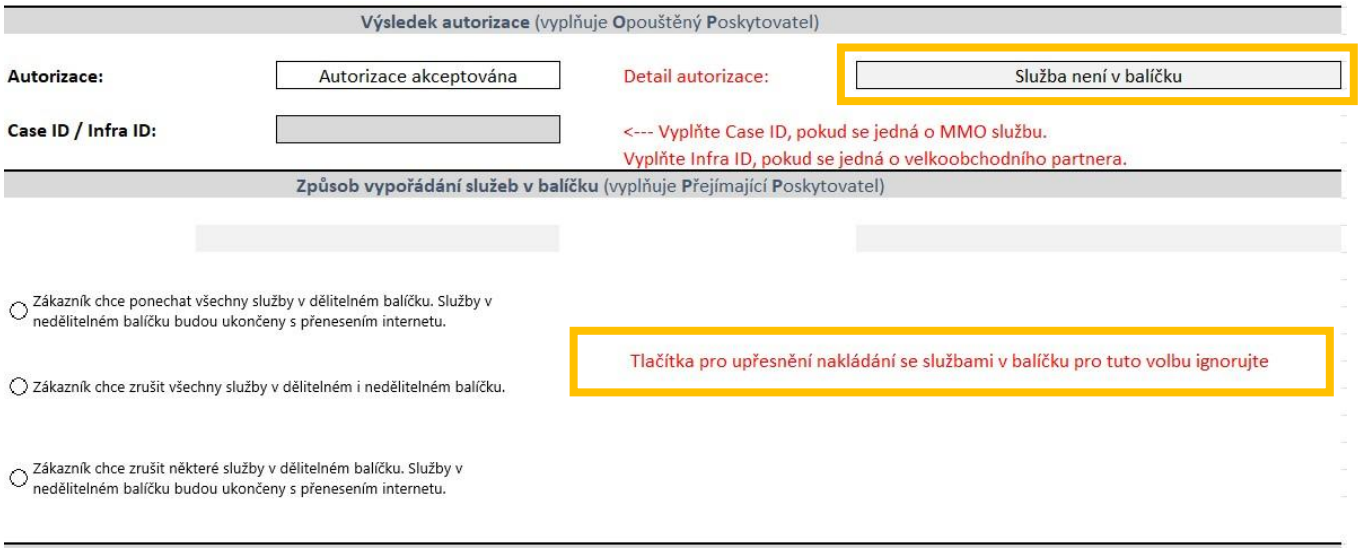
Možné varianty u balíčků a další práce s nimi:

- **Není spotřebitel nebo mikropodnik**
  - Přejímající poskytovatel sekci balíčky nevyplňuje.
  - Zobrazí se hláška, že se mají tlačítka ignorovat.

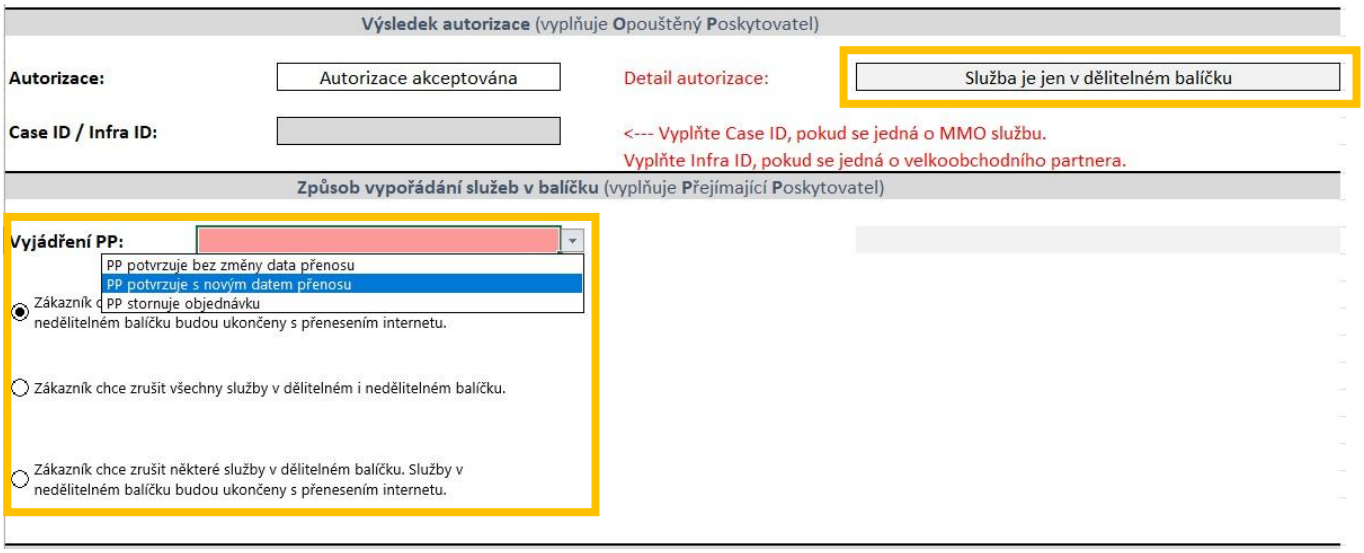


- **Služba není v balíčku**
  - Přejímající poskytovatel sekci balíčky nevyplňuje.
  - Zobrazí se hláška, že se mají tlačítka ignorovat

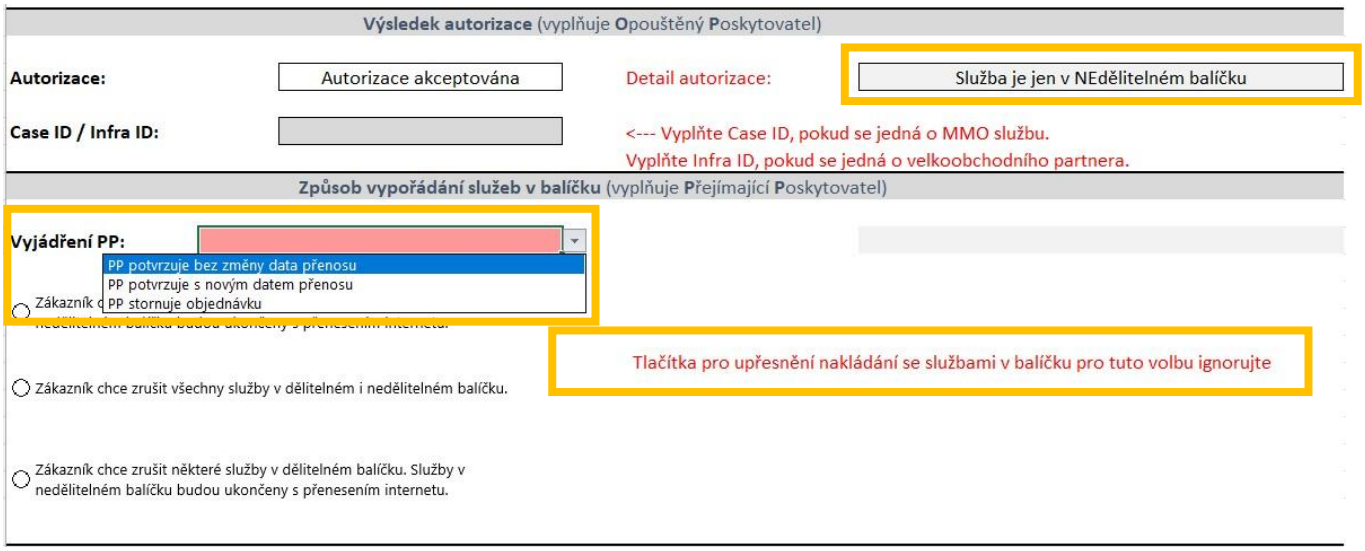
.



- **Služba je jen v dělitelném balíčku**
  - Přejímající poskytovatel sekci balíčky musí vyplnit. Je nutné vybrat variantu ze seznamu „Vyjádření PP“ a také zvolit jeden check box.

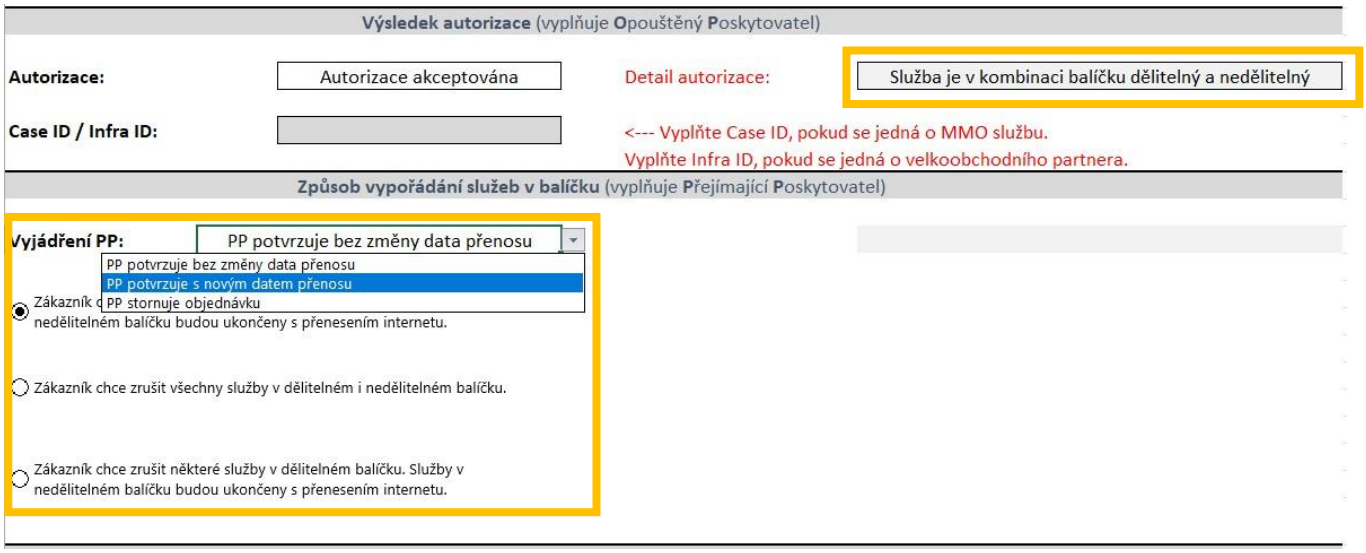


- **Služba je jen v Nedělitelném balíčku**
  - Přejímající poskytovatel sekci balíčky musí vyplnit. Je nutné vybrat variantu ze seznamu „Vyjádření PP“.
  - Check box se nevyplňuje - zobrazí se hláška, že se mají tlačítka ignorovat.



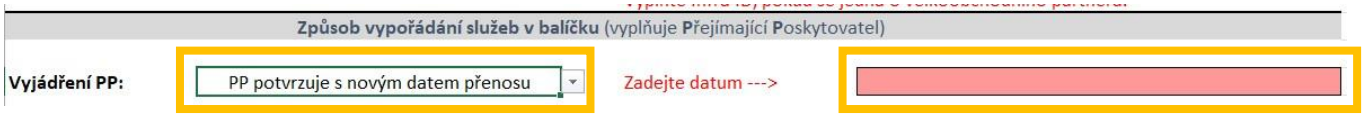
- **Služba je v kombinaci balíčku dělitelný a nedělitelný**

  ○ Přejímající poskytovatel sekci balíčky musí vyplnit. Je nutné vybrat variantu ze seznamu „Vyjádření PP“ a také zvolit jeden check box.

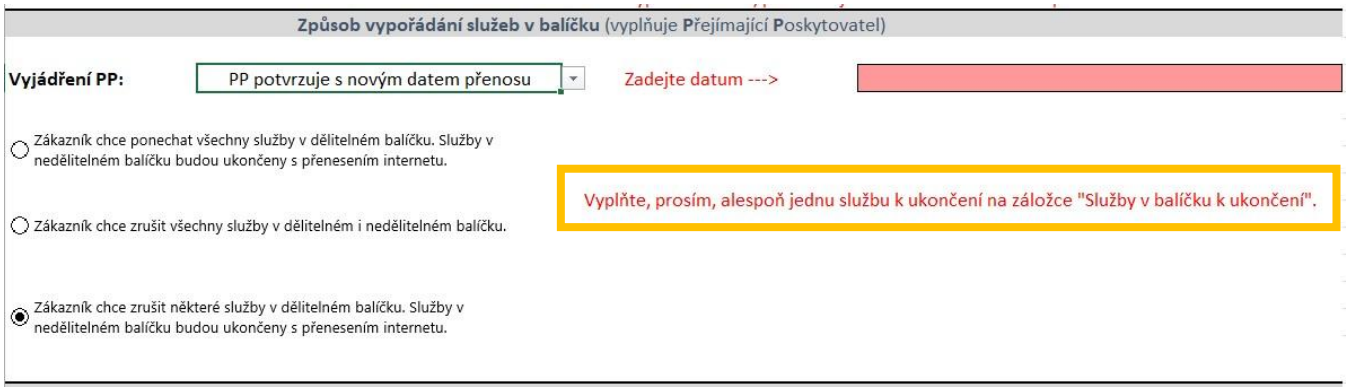


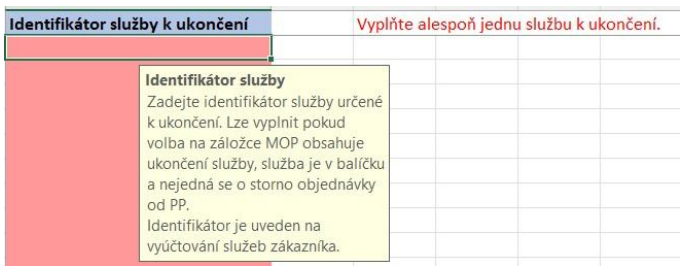
Další pokyny pro vyplnění sekce balíčky:

- **Pokud vybere hodnotu „PP potvrzuje s novým datem přenosu“, automaticky se zobrazí povinné pole pro datum.**

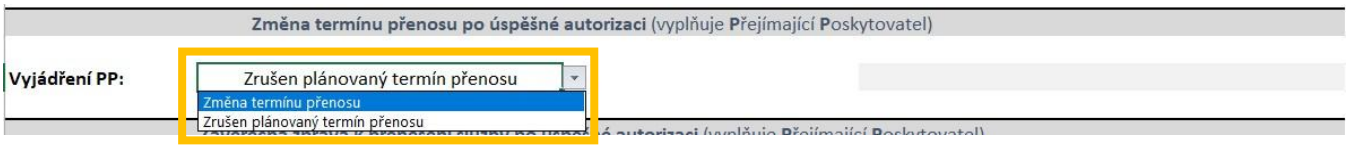


- **Pokud vybere jeden z check boxů, kdy se bude ukončovat alespoň jedna služba v balíčku, je nutné vyplnit její identifikátor na záložce „Služby v balíčku k ukončení“.**





8. **Přejímající poskytovatel může v průběhu procesu zřízení služby reagovat.**



Změna termínu přenosu

- **Automaticky se zobrazí povinné pole pro datum.**

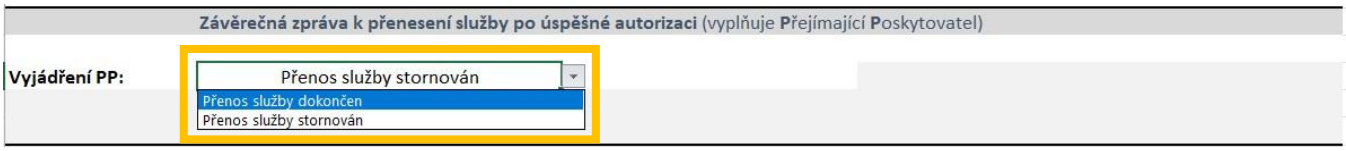


Zrušen plánovaný termín přenosu

- Nejedná se o celé zrušení přenosu služby, ale pouze o zrušení termínu a přejímající poskytovatel aktuálně nezná nový termín přenosu.



9. **Přejímající poskytovatel jako poslední zprávu odešle formulářem vyjádření a opouštěný provede podle toho kroky**.



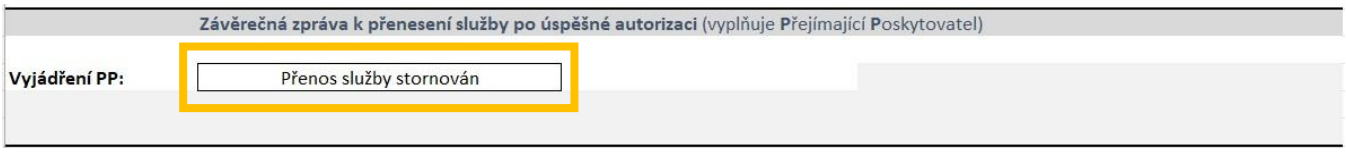
Přenos služby dokončen

- Automaticky se zobrazí povinné pole pro datum.
- Po aktivaci služby přejímající poskytovatel neprodleně informuje opouštěného poskytovatele o dokončení změny a odešle aktualizovaný MOP formulář na adresu mop-z@quadruple.cz.
- Opouštěný poskytovatel ukončí přenášenou službu a případně požadované služby v balíčku.



Přenos služby stornován

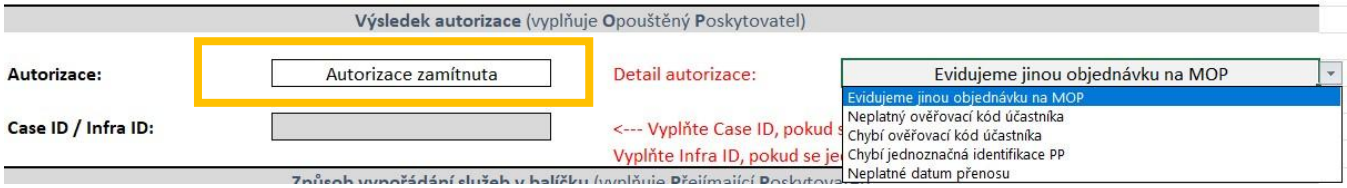
- **Opouštěný poskytovatel NEukončí přenášenou službu ani požadované služby v balíčku.**



10. Konec procesu může být

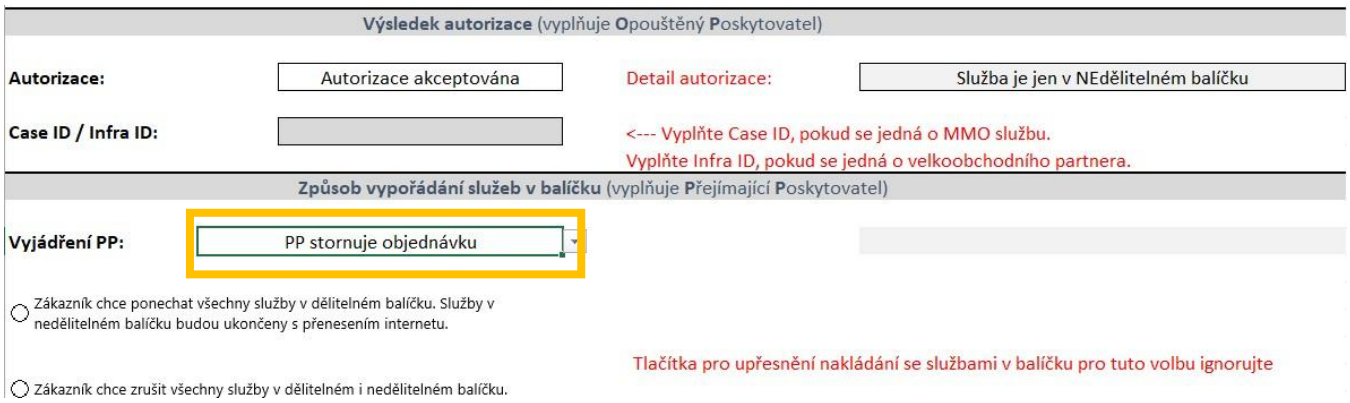
Na řádku 21 - Autorizace

- **Autorizace byla zamítnuta opouštěným poskytovatelem.**



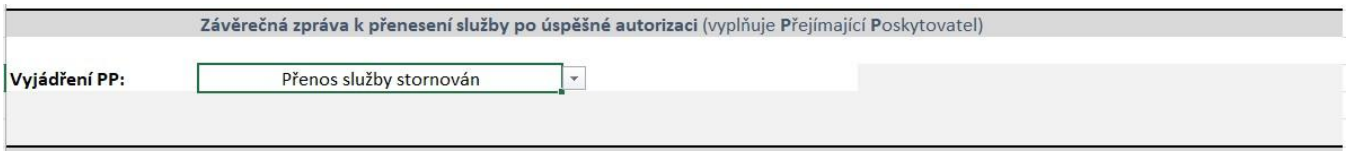
Na řádku 27 - Vyjádření PP

- **V reakci na balíčky zákazník/přejímající stornuje přenos.**



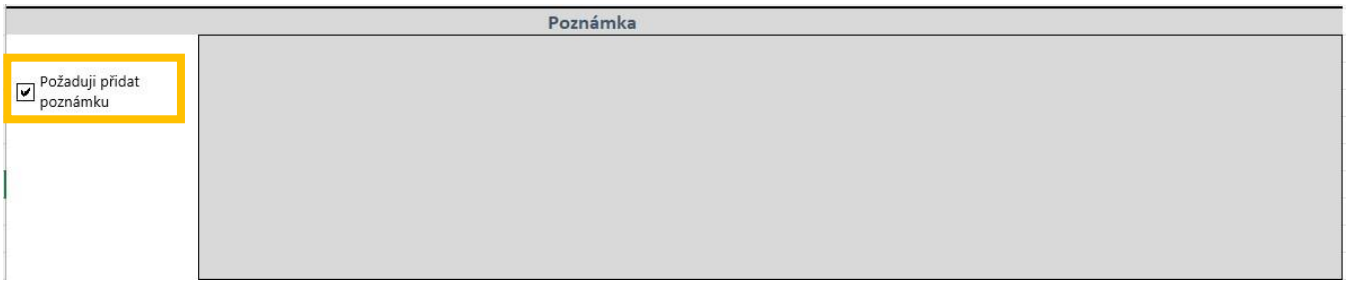
Na řádku 45 - Vyjádření PP

- Zákazník/přejímající přenos stornuje anebo byl přenos dokončen.



Sekce Poznámka

- Po zaškrtnutí check boxu se zobrazí pole, do kterého je možné napsat text.
- Cílem je toto pole využívat minimálně.
- Pole slouží pro předání informace mimo standardní možnosti ve formuláři.
- Slouží jako náhrada pro psaní textu do těla e-mailu.



Název formuláře a verzování

- Název bude složen “MOP“ + OKU + “Port in vN“.
- Formulář vyplní včetně názvu formuláře a jako první posílá přejímající poskytovatel.
- Při každém přijetí jak u přejímajícího, tak i opouštěného poskytovatele si musí číslo verze upravit tak, že N zvýší o 1.